

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten

PerfectShipping B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. AV: deze set algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de besloten vennootschap PerfectShipping B.V.
3. Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die naast de Opdrachtgever partij is bij de Opdracht.
4. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst dan wel de opdrachtbevestiging tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op grond waarvan de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever Diensten zal leveren, en waarvan deze AV deel uitmaken.
5. Diensten: alle door of namens de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, op grond van de Opdracht dan wel uit anderen hoofde, waaronder het verzorgen van een of meer Opleidingen.
6. Deelnemer: de natuurlijke persoon die als deelnemer aan een Opleiding is aangemeld.
7. Opleiding: trainingen, cursussen, leergangen, modules en iedere andere vorm van opleiding.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze AV zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, en iedere wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen die zijn gericht op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaven.
2. Afwijkingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden door de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze AV of van de Overeenkomst, nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Uitvoering van de Opdracht

1. De Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen. De Opdrachtnemer garandeert ook dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
2. De Diensten worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. De Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte leslocatie.
3. Als de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt de ondervinden, bericht de Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan de Opdrachtgever met vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. De Opdrachtnemer stelt maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de vertraging.

Artikel 4 Persoon die de Diensten verricht

1. De Diensten worden verricht door of namens de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer kan de persoon die de Diensten verricht slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. De Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke persoon geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
2. Als de Diensten worden verricht namens de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de persoon die de Diensten verricht omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft de Opdrachtnemer aan dit verzoek gevolg. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd. De Opdrachtnemer stelt een persoon beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen persoon, dan wel voldoet aan hetgeen partijen ten aanzien van deze persoon zijn overeengekomen.
3. De Opdrachtgever kan met het oog op een goede uitvoering van de Overeenkomst besluiten dat er meer dan wel minder trainers (moeten) worden ingezet, bijvoorbeeld wegens wijziging van de groepsgrootte. Als de Opdrachtgever besluit tot inzet van meer trainers, kan de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer in overleg treden over daarvoor geschikte personen.
4. Voor zover Diensten worden verricht door werknemers van de Opdrachtnemer, staat de Opdrachtnemer ervoor in dat zijn werknemers gerechtigd zijn om in Nederland arbeid dan wel Diensten te verrichten.
5. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving.

Artikel 5 Inschakelen van derden

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt de Opdrachtnemer slechts na toestemming van de Opdrachtgever gebruik van diensten van derden. De Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan de Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
2. De door de Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid voor en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Opdracht

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat de te verrichten werkzaamheden worden gewijzigd of aangevuld, past de Opdrachtgever de Overeenkomst na overleg met en instemming van de Opdrachtnemer aan.
2. Als de werkzaamheden zodanig worden gewijzigd of aangevuld dat de verplichtingen van de Opdrachtnemer aantoonbaar worden verzaamd/uitgebreid dan wel verlicht/verminderd en dit bij het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbaar was, is sprake van meerwerk respectievelijk minderwerk. Te verrichten meerwerk of minderwerk wordt alleen dan vergoed respectievelijk verrekend, indien partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 7 Gebruik eigendommen van de Opdrachtgever

1. Alle hulpmiddelen die in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtnemer, blijven eigendom van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruikmaakt van de digitale leeromgeving (portal) van de Opdrachtgever, geldt dit tevens voor de digitale leeromgeving.
2. De Opdrachtnemer retourneert deze hulpmiddelen op eerste verzoek en in goede staat aan de Opdrachtgever. Als de Opdrachtnemer dit niet doet, is hij aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden en te lijden (vertragings)schade.
3. De Opdrachtnemer is gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst de hulpmiddelen die hij in het kader van deze Overeenkomst, in welke vorm dan ook, onder zich heeft, aan de Opdrachtgever te retourneren, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade.
4. De Opdrachtnemer mag de hulpmiddelen niet gebruiken voor een ander doel dan uit hoofde van de Overeenkomst. Het is niet toegestaan om de hulpmiddelen ter beschikking van derden te stellen.

Artikel 8 Duur en verlenging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die is opgenomen in de Overeenkomst. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de duur die is opgenomen in de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst verlengen door dit uiterlijk één maand voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken. De Opdrachtnemer kan uiterlijk twee weken voor de einddatum van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever kenbaar maken niet akkoord te gaan met de voorgestelde verlenging van de Overeenkomst, waardoor de Overeenkomst op de einddatum eindigt.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. In de Overeenkomst wordt de hoogte van de vergoeding opgenomen die de Opdrachtgever verschuldigd is aan de Opdrachtnemer voor de te verrichten Diensten. De hoogte van deze vergoeding is gebaseerd op de verwachte en in de Overeenkomst opgenomen groeps grootte. Indien de groep groter blijkt te zijn dan verwacht, wordt de vergoeding verhoogd. Indien de groep kleiner is dan verwacht, wordt de vergoeding niet aangepast.
2. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden overige kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever niet vergoed. Onder 'overige kosten' wordt in ieder geval verstaan reiskosten, parkeerkosten en verblijfskosten.
3. Na ondertekening van de Overeenkomst door partijen, verstuurt de Opdrachtnemer een voorschotfactuur aan de Opdrachtgever ter hoogte van 50% van de overeengekomen vergoeding.
4. Na afronding van de Opdracht of deelopdracht, factureert de Opdrachtgever de resterende 50% van de overeengekomen vergoeding en de eventuele extra kosten, waarbij - indien overeengekomen - voorts eventueel meer- of minderwerk in rekening wordt gebracht/wordt verrekend.
5. Overschrijding van een betalingstermijn door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft de Opdrachtnemer niet het recht om zijn prestaties op te schorten.
6. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om hetgeen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigd is op grond van de Overeenkomst of anderszins, te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever op enig moment al dan niet opeisbaar van de Opdrachtnemer heeft of zal hebben te vorderen.
7. Indien de Diensten om wat voor reden dan ook niet door of namens de Opdrachtnemer zijn verricht, is de Opdrachtgever de vergoeding niet verschuldigd.

Artikel 10 Annulering en verschuiving

1. De Opdrachtgever heeft het recht om de Opdracht tot 8 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Opdracht, geheel of gedeeltelijk, kosteloos te annuleren. Bij latere annulering van (een gedeelte van) de Opdracht, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de volgende percentages van de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding in rekening te brengen:
 - a. tot 7 weken voor aanvangsdatum: 40%
 - b. tot 6 weken voor aanvangsdatum: 50%
 - c. tot 5 weken voor aanvangsdatum: 60%
 - d. tot 4 weken voor aanvangsdatum: 75%
 - e. minder dan 4 weken voor aanvangsdatum: 100%
2. De Opdrachtgever heeft het recht om het moment van uitvoering van de Opdracht tot 6 weken voor de overeengekomen datum van aanvang van de Opdracht kosteloos te verschuiven naar een later moment. Als de Opdrachtgever de Opdracht korter dan 6 weken voor het oorspronkelijke moment van aanvang van de Opdracht verschuift naar een later moment, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de volgende percentages van de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding in rekening te brengen:
 - a. tot 5 weken voor oorspronkelijke aanvangsdatum: 40%
 - b. tot 4 weken voor oorspronkelijke aanvangsdatum: 60%
 - c. minder dan 4 weken voor oorspronkelijke aanvangsdatum: 75%
3. Indien van toepassing, betaalt de Opdrachtnemer (een gedeelte van) reeds door de Opdrachtgever gedane betalingen binnen 14 dagen na annulering/verschuiving terug aan de Opdrachtgever.
4. In geval van overmacht in de zin van artikel 12 van deze AV, is de Opdrachtgever op ieder moment gerechtigd om de Opdracht kosteloos te annuleren of te verschuiven.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtnemer geleden schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Opdrachtgever.
2. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, stelt de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om de betreffende verplichting(en) alsnog na te komen. Indien nakoming van de betreffende verplichting(en) echter reeds blijvend onmogelijk is, bijvoorbeeld omdat voor de nakoming een bepaalde datum was afgesproken en deze is verstreken, is de Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim.
3. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, waaronder maar niet uitsluitend Deelnemers, inzake schade die deze derden hebben geleden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, al dan niet verband houdende met het gebruik van zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tevens tegen aanspraken van het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen en de Belastingdienst voor wat betreft niet, niet juist en/of niet volledig afgedragen premies en belastingen. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voorts tegen aanspraken die voortkomen uit dan wel verband houden met de Wet arbeid vreemdelingen en de daaraan verwante wet- en regelgeving, indien deze afspraken het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Opdrachtnemer.
5. De Opdrachtnemer zal voor de duur van de Overeenkomst zorgdragen voor een adequate verzekering voor de navolgende risico's:
 - a. beroepsaansprakelijkheid;
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever);
 - c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (inclusief de zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever).
6. De Opdrachtnemer legt op verzoek van de Opdrachtgever onverwijld de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het vorige lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over.

Artikel 12 Overmacht

1. De Opdrachtgever is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever is, naast hetgeen daaronder volgens de wet wordt gerekend, in ieder geval sprake bij een epidemie, het niet beschikbaar zijn van de leslocatie, het niet naar behoren functioneren van ondersteunende middelen (zoals de digitale leeromgeving (portal)), een elektriciteitsstoring, storing van internet, de onmogelijkheid om vereiste vergunningen of toestemming te verkrijgen en arbeidsconflicten.

Artikel 13 Beëindiging van de Opdracht

1. Als de Opdrachtnemer zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst niet nakomt en hij dat verzuim niet binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever heeft hersteld, kan de Opdrachtgever naar eigen keuze de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met de Opdrachtnemer opschorten totdat deze zijn verplichting(en) is nagekomen.

2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien aan de Opdrachtnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtnemer faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beëindigd of indien de Opdrachtnemer, natuurlijke persoon, wordt toegelaten tot een schuldsaneringsregeling of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. De Opdrachtgever is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid niet tot betaling van schadevergoeding gehouden.

Artikel 14 Geheimhouding en relatiebeding

1. De Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of dat redelijkerwijs kan vermoeden, tenzij de wet of een rechterlijke uitspraak hem tot openbaarmaking verplicht.
2. De Opdrachtnemer zal de in het eerste lid opgenomen verplichting tevens opleggen aan eventuele onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden.
3. Het is de Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Opdracht evenals één jaar na het einde daarvan aanbiedingen te doen aan of werkzaamheden te verrichten voor Deelnemers.
4. Indien de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel, verbeurt de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 10.000,00 per overtreding, zonder dat enige schade of verlies behoeft te worden aangetoond en onverminderd het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding en nakoming.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Partijen blijven rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten die reeds aan partijen toekwamen voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht.
2. De Opdrachtgever bezit de intellectuele eigendomsrechten op alle producten van de geest welke ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van de Opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. De Opdrachtnemer draagt deze rechten voor zover mogelijk thans bij voorbaat over aan de Opdrachtgever.
3. Voor zover producten bedoeld in het vorige lid tot stand komen met gebruikmaking van bestaande, niet aan de Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur.
4. Het is de Opdrachtnemer uitdrukkelijk verboden om producten van de Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de digitale leeromgeving (portal), lesmethode, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, merken en logo's, al dan niet in gewijzigde vorm, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of op andere wijze aan derden te verstrekken.
5. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat er geen rechten van derden rusten op producten van de geest in de zin van het tweede en derde artikellid. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden inzake eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden.

Artikel 16 Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daaraan gerelateerde regelgeving na te komen. Partijen treffen een regeling waarin de naleving van de genoemde wetgeving wordt geregeld (AVG Verwerkersovereenkomst).
2. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden die worden ingesteld op grond van genoemde wetgeving, tenzij de Opdrachtnemer aantoonbaar is dat de aanspraak toe te rekenen is aan tekortschieten door de Opdrachtgever in de naleving van deze wetgeving met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd. Niettemin heeft de Opdrachtgever het recht om geschillen voor te leggen aan de krachtens de wet bevoegde rechter.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, kunnen partijen gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschilbeslechting.

Artikel 18 Slotbepalingen

1. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
2. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: aansprakelijkheid (artikel 11), overmacht (artikel 12), geheimhouding en relatiebeding (artikel 14), intellectuele eigendom (artikel 15), verwerking van persoonsgegevens (artikel 16) en toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 17).